

# GEBRUIKS- EN VERKOOPSVOORWAARDEN

*Bijgewerkt op 28/10/2020*

De website

Beautifuldrinks.be

(hierna het "Platform" genoemd)

is een initiatief van :

Beautiful Drinks

Mercatorlaan, 3

1300 Waver

België

Bedrijfsnummer (BCE/VAT) : BE 0768.390.052

E-mail: [beautifuldrinksbelgium@gmail.com](mailto:beautifuldrinksbelgium@gmail.com)

Telefoon: +32 495 107 553

(hierna "**Beautiful Drinks**" of de "**Verkoper**")

## I. GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "GCU") zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van het Platform en zijn informatie door een internetgebruiker (hierna "Gebruiker").

Door het bezoeken of gebruiken van het Platform erkent de Gebruiker deze GCU te hebben gelezen en accepteert hij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten.

Bij wijze van uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken van de bepalingen van de GCU. Deze afwijkingen kunnen bestaan uit de wijziging, toevoeging of schrapping van de clausules waarop zij betrekking hebben en hebben geen gevolgen voor de toepassing van de andere bepalingen van de GCU.

Wij behouden ons het recht voor om onze TOS te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar wij verbinden ons ertoe om de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat u ons Platform gebruikte.

## **2. Platform**

### **a. Toegang en navigatie**

De toegang tot en het gebruik van het Platform is beperkt tot personen van ten minste 18 jaar oud. Elke Gebruiker verklaart op erewoord dat hij of zij de vereiste leeftijd heeft. Wij behouden ons het recht voor om op enigerlei wijze een bewijs van de leeftijd van de Gebruiker te vragen.

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen garantie bieden voor absolute operabiliteit en daarom moet ons handelen worden beschouwd als gedekt door een middelenverbintenis.

Elk gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of schadelijke elementen die op het Platform aanwezig zijn.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan op elk moment te onderbreken zonder voorafgaande kennisgeving.

### **b. Inhoud**

Beautiful Drinks bepalen voor een groot deel de inhoud van het Platform en zorgen voor de informatie die erop staat. Wij nemen alle mogelijke stappen om ons Platform zo volledig, accuraat en actueel mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie op het Platform door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het Platform en de inhoud ervan te allen tijde te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder aansprakelijkheid.

Beautiful Drinks kan geen absolute garantie bieden voor de kwaliteit van de informatie op het Platform. Het is dus mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende nauwkeurig of actueel is. Beautiful Drinks kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de informatie op het Platform.

Indien bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of de rechten van derden, of in strijd is met de goede zeden, vragen wij u om ons zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen, zodat wij passende maatregelen kunnen nemen.

Het downloaden van het Platform gebeurt altijd op eigen risico van de Gebruiker. Beautiful Drinks kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, als gevolg van deze downloads, zoals verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die volledig en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker vallen.

### **c. Diensten gereserveerd voor Geregistreerde Gebruikers**

#### **1) Registratie**

De toegang tot bepaalde diensten is afhankelijk van de registratie van de gebruiker.

De inschrijving en de toegang tot de diensten van het Platform zijn uitsluitend voorbehouden aan natuurlijke personen die meerderjarig en handelingsbekwaam zijn en die het inschrijvingsformulier dat online beschikbaar is op het Platform, alsook deze T&C's hebben ingevuld en gevalideerd.

Bij de registratie verbindt de Gebruiker zich ertoe nauwkeurige, oprechte en actuele informatie over zijn persoon en burgerlijke staat te verstrekken. De Gebruiker moet ook regelmatig de gegevens die op hem betrekking hebben controleren om de juistheid ervan te behouden.

De Gebruiker moet dus een geldig e-mailadres opgeven waarop het Platform een bevestiging van zijn inschrijving voor zijn diensten zal sturen. Een e-mailadres mag niet meer dan één keer worden gebruikt om zich voor diensten te registreren.

Elke mededeling die door het Platform en zijn partners wordt gedaan, wordt dus geacht door de Gebruiker te zijn ontvangen en gelezen. Deze verbindt zich er dan ook toe de op dit e-mailadres ontvangen berichten regelmatig te raadplegen en, indien nodig, binnen een redelijke termijn te antwoorden.

Er is slechts één registratie per natuurlijk persoon toegestaan.

De Gebruiker krijgt een identificatiecode waarmee hij toegang krijgt tot een ruimte die voor hem gereserveerd is (hierna "Persoonlijke ruimte"), naast het invoeren van zijn wachtwoord.

De gebruiker kan de identificatiecode en het wachtwoord online wijzigen in zijn persoonlijke ruimte. Het wachtwoord is persoonlijk en vertrouwelijk, de Gebruiker verbindt zich ertoe het niet aan derden mee te delen.

Beautiful Drinks behoudt zich in ieder geval de mogelijkheid voor om een verzoek tot registratie bij de diensten van het Platform te weigeren in geval van niet-naleving van de TOS door de Gebruiker.

## 2) Uitschrijven

Regelmatig geregistreerde Gebruikers kunnen op elk moment verzoeken om zich uit te schrijven door naar de speciale pagina in hun Persoonlijke Ruimte te gaan. Een eventuele afmelding van het Platform zal zo snel mogelijk na het invullen van het daartoe bestemde formulier door de Gebruiker van kracht worden.

### d. Inhoud gepubliceerd door de gebruiker

De gebruiker verbindt zich ertoe de geldende wetten te respecteren door middel van elk van zijn publicaties op het Platform. Hij of zij zal met name aandacht hebben voor de belangen van derden, voor beledigende inhoud en voor inhoud die in strijd kan zijn met de openbare orde of de goede zeden. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor de inhoud die op het Platform wordt gepubliceerd.

Het Platform kan zich bij elke publicatie gematigd opstellen en weigeren inhoud online te zetten zonder daarvoor een rechtvaardiging te hoeven geven. Op dezelfde manier kan de inhoud die door een gebruiker wordt gepubliceerd, zonder reden of vertraging worden gewijzigd of verwijderd.

Door te publiceren op het Platform geeft de Gebruiker aan Beautiful Drinks het recht om de gepubliceerde inhoud te vertegenwoordigen, te reproduceren, aan te passen, te wijzigen, te distribueren en te verspreiden, zowel direct als indirect en in de hele wereld, zonder kosten en op een niet-exclusieve basis.

### **3. Links naar andere websites**

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links betekenen niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen Beautiful Drinks en de externe website of dat er zelfs een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

Beautiful Drinks heeft geen controle over externe websites. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor het veilig en correct functioneren van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de Gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij of zij het Platform. Wij kunnen dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgschade.

### **4. Online bestellen**

De Klant heeft de mogelijkheid om online een bestelformulier in te vullen, door middel van een elektronisch formulier. Door het invullen van het elektronische formulier aanvaardt de Klant de prijs en de beschrijving van de producten of diensten.

Om zijn bestelling te valideren, zal de Klant deze AV moeten aanvaarden door te klikken op de aangeduide plaats.

De Klant dient een geldig e-mailadres, factuurgegevens en, indien van toepassing, een geldig afleveradres op te geven. Elke uitwisseling met de Verkoper kan plaatsvinden via dit e-mailadres.

Bovendien moet de Klant de leveringsmethode kiezen en de betalingsmethode valideren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, foutief adres of een ander probleem op de rekening van de Klant totdat het probleem is opgelost.

### **5. Bevestiging en betaling van de bestelling**

De Verkoper blijft eigenaar van de bestelde artikelen tot de volledige betaling van de bestelling is ontvangen.

#### **a. Betaling**

De Klant zal de betaling uitvoeren op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betalingsmethode. Deze validatie neemt de plaats in van een handtekening.

De Klant garandeert de Verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de informatie die hij daartoe verstrekt het bewijs is van zijn instemming met de verkoop en met de betaling van de voor de bestelling verschuldigde bedragen.

De Verkoper heeft een procedure ingesteld voor de controle van bestellingen en betaalmiddelen die bedoeld is om deze redelijkerwijze te garanderen tegen frauduleus gebruik van een betaalmiddel, onder meer door de Klant om identificatiegegevens te vragen.

In geval van weigering van betaling met een creditcard door geaccrediteerde organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die niet of slechts gedeeltelijk heeft betaald voor een eerdere bestelling of met wie een betalingsgeschil gaande is.

#### b. Bevestiging

Na ontvangst van de validatie van de aankoop, vergezeld van de betaling, stuurt de Verkoper de Klant een factuur, tenzij deze bij de bestelling wordt geleverd.

De Klant kan verzoeken om de factuur naar een ander adres dan het leveringsadres te sturen door vóór de levering een verzoek daartoe te richten aan de klantendienst (zie onderstaande contactgegevens).

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst of product zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk per e-mail informeren om deze te vervangen of om de bestelling voor dit product te annuleren en eventueel de gerelateerde prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

## **6. Abonnementen**

Dit artikel is van toepassing in aanvulling op de overige bepalingen van het contract voor elk abonnement waarop de Klant zich via het Platform abonneert.

Het abonnement geeft de Klant recht op :

Ontvang nieuws en exclusieve promoties.

De klant wordt als volgt gefactureerd:

Geen facturering

Alle abonnementen zijn voor onbepaalde tijd.

De Klant kan zijn abonnement opzeggen na kennisgeving van de Verkoper en met een opzegtermijn van 7 dagen.

## **7. Bewijs**

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de klant en de verkoper kunnen worden bewezen dankzij de geautomatiseerde registers die onder redelijke veiligheidsvoorwaarden in de computersystemen van de verkoper worden bijgehouden. Inkooporders en facturen worden gearhiveerd op een betrouwbare en duurzame drager, met name als bewijsmiddel.

## **8. Levering**

De levering gebeurt pas na bevestiging van de betaling door de bank van de verkoper.

De producten worden geleverd op het adres dat de klant op het online bestelformulier heeft aangegeven. Eventuele extra kosten als gevolg van onvolledige of foutieve informatie die door de Klant is verstrekt, worden hem gefactureerd. Om redenen van beschikbaarheid kan een bestelling meerdere malen achtereenvolgens aan de Klant worden geleverd.

De levering vindt plaats, afhankelijk van de door de klant gekozen wijze, binnen de volgende termijnen:

- Wij leveren bij u thuis\*: 1 dag (\*Brussel, Namen, Waals-Brabant)
- Thuisbezorging Bpost: 1 werkdag na verzending
- Intrekking: aangeboden

De levertijd is afhankelijk van het type haven en de plaats van levering. De leveringskosten zijn gratis boven X € voor België.

De levertijden worden als indicatie gegeven. Er kan geen schadevergoeding worden geëist van de verkoper of de vervoerder in geval van een te late levering. Indien de levertijd meer dan dertig dagen vanaf de bestelling bedraagt, kan het koopcontract echter worden opgezegd en kan de klant worden terugbetaald.

### **a. Controle van de bestelling**

Bij ontvangst van de producten controleert de Klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de Klant of de ontvanger bij de levering het nodige voorbehoud maken bij de vervoerder en de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De controle wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de Klant of een door hem geautoriseerde persoon de bestelling heeft ontvangen zonder enig voorbehoud te maken.

Elk voorbehoud dat niet volgens de hierboven beschreven regels en binnen de gestelde termijnen wordt gemaakt, wordt niet in aanmerking genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid ten opzichte van de klant.

#### b. Leveringsfout

In geval van een leveringsfout of niet-conformiteit van de producten met betrekking tot de vermeldingen op de bestelbon, moet de Klant de Verkoper binnen drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen.

Elke klacht die niet binnen de gestelde termijn wordt ingediend, wordt niet in aanmerking genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

#### c. Retouren en uitwisselingen

Het om te ruilen of te retourneren product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de verkoper worden geretourneerd, volgens de volgende voorwaarden:

Het product wordt binnen 5 dagen na de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen in het kader van een overeenkomst op afstand per post geretourneerd.

Elke claim en elke teruggave die niet in overeenstemming met de hierboven gedefinieerde regels en binnen de toegestane termijnen wordt gedaan, wordt niet in aanmerking genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid tegenover de klant.

Elk product dat geruild of terugbetaald moet worden, moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de verkoper worden geretourneerd. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

## **9. Garanties**

De Verkoper garandeert de conformiteit van de producten of diensten met het contract in overeenstemming met de wet die van kracht is op het moment van het sluiten van het contract.

#### a. Garantie van conformiteit

Indien de Klant een consument is, heeft hij een termijn van twee jaar vanaf de levering van het product om de wettelijke conformiteitsgarantie uit te voeren. Als het gekochte product echter een tweedehands product is, bedraagt de garantieperiode één jaar.

Het gebrek aan overeenstemming moet zo spoedig mogelijk en in ieder geval uiterlijk twee maanden na de ontdekking ervan aan de verkoper worden gemeld.

## **10. Recht van terugtrekking**

Indien de Klant een consument is, kan hij zijn wettelijke herroepingsrecht binnen 14 werkdagen na levering van de goederen of het sluiten van de dienstenovereenkomst uitoefenen.

Nadat de klant zijn beslissing om zich terug te trekken heeft meegedeeld, heeft hij 14 dagen de tijd om de goederen terug te sturen of te retourneren.

Elke herroeping die niet volgens de regels en termijnen van dit artikel gebeurt, wordt niet in aanmerking genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid ten opzichte van de klant.

De Klant kan de terugbetaling van het geretourneerde product vragen, zonder boete, met uitzondering van de retourkosten, die voor zijn rekening blijven.

De terugzending of omruiling van het product kan alleen worden geaccepteerd voor producten in hun geheel, intact en in hun oorspronkelijke staat, in het bijzonder met een complete, intacte verpakking in een verkoopbare staat.

De Verkoper zal de Klant alle betaalde bedragen, inclusief de leveringskosten, terugbetalen binnen 14 dagen na het terughalen van de goederen of het leveren van het bewijs van de verzending van de goederen.

Indien de opdracht geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een fysieke drager is aangeleverd, aanvaardt de Klant hierbij dat hij voor deze digitale inhoud zijn herroepingsrecht verliest om zo spoedig mogelijk te worden geleverd.



*Model van het intrekingsformulier*

Attentie:

Beautiful Drinks

Mercatorlaan, 3

1300 Waver

België

Bedrijfsnummer (BCE/VAT) : BE 0768.390.052

E-mail: [beautifuldrinksbelgium@gmail.com](mailto:beautifuldrinksbelgium@gmail.com)

Telefoon: +32 495 107 553

Ik/Wij (\*) stellen u hierbij op de hoogte (\*) van mijn/onze (\*) herroeping van de overeenkomst voor de verkoop van de goederen (\*)/levering van de dienst (\*) hieronder:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Besteld op (\*)/ontvangen op (\*) : \_\_\_\_\_

Naam van de consument(en) : \_\_\_\_\_

Adres van de consument(en) : \_\_\_\_\_

Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

## **11. Verantwoordelijkheid**

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die door u of door derden wordt veroorzaakt.

Beautiful Drinks verbindt zich ertoe de producten zo snel mogelijk na de bestelling van de Klant te leveren en onder voorbehoud van volledige betaling. Tot de effectieve en volledige betaling van de prijs blijven wij eigenaar van de verkochte goederen. De volledige betaling is de eigendomsoverdracht waard, maar de klant wordt verantwoordelijk voor de zaken bij levering, waarbij de eigendomsoverdracht de overdracht van risico's waard is. Bestellingen die op zaterdag en zondag worden geplaatst, worden de maandag daarop verzonden en bestellingen die op feestdagen worden geplaatst, worden de volgende werkdag verzonden. Beautiful Drinks behoudt zich het recht voor om in geval van tijdelijke sluiting van de winkel wegens vakantie niet te zorgen voor levering tijdens deze periode. Beautiful Drinks verbindt zich er echter toe om haar klanten vooraf te informeren over een dergelijke uitzonderlijke sluiting.

## **12. Overmacht**

Indien de Verkoper door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil om geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd de opdracht uit te voeren, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht is de Verkoper gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De verkoper zal de klant onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht meer dan 90 dagen zonder onderbreking duurt, heeft elke partij bij het contract het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de verkoper geleverde diensten worden niettemin naar evenredigheid aan de klant gefactureerd.

## **13. Onafhankelijkheid van de clausules**

De onwettigheid of nietigheid van een bepaling van deze AV heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of nietige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling van vergelijkbare strekking.

## **14. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Deze AV worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van de verkoper.